



HABER METİNİ

31.08.2016

ALPET AKARYAKIT SATIŞ GÖREVLİSİ İKİNCİ EĞİTİM SUNUMU DÜZENLENDİ!

Alpet Akademi akaryakıt satış görevlilerine, istasyon şeflerine ve bölge müdürlerine yönelik eğitim sunumu düzenledi!

Sektöründe ilklerin öncüsü Alpet, insan kaynaklarına verdiği önem ve hizmet kalitesini artırıcı birçok önlem ile kurum içi eğitimlerine ara vermeden devam ediyor. Temmuz ayında düzenlenen "1. Akaryakıt Satış Görevlileri, İstasyon Şefleri ve Bölge Müdürleri Eğitim" günlerinin ikincisi 18 Ağustos 2016'da gerçekleşti.

Perşembe günü Alpet Genel Müdürlüğü'nde Alpet Akademi'de gerçekleştirilen Akaryakıt Satış Görevlileri'ne özel bu ikinci eğitimde akaryakıt satış görevlilerinin görev ve sorumlulukları, Club Card sadakat kart sisteminin prosedürü, koşulları ve avantajları, iş etiği, sosyal davranış kuralları, müşteri memnuniyeti, iş sağlığı, güvenliği ve istasyon yakıt ikmali konularında eğitim verildi. Ayrıca hizmet kalitesinin önemi, kişisel bakımın gereklilikleri ve acil durumlarda yapılması gerekenler de anlatıldı. Bu eğitimde tüm istasyon şefleri ve bölge müdürleri de hazır bulundu.